

RXFW-QY-工作请示单

标题	关于川豫区域融信朗悦文苑项目预存物业费减免车位费的请示		紧急程度	正常
流程编号	RXFW-QY-GZQSD-2024-12-00287			
发起人	靳素华	所在公司	川豫区域物业公司	
发起部门	融信朗悦文苑	发起日期	2024-12-14	
类别	规划运营类	金额类型1		
运营类别(非运营不勾选)	客服类			
事项说明	尊敬的公司领导： 融信朗悦文苑项目于2023年8月25日集中交付，物业费2.98元/月/平方米，车位管理费90元/月/个。 因文苑项目延期交付、地产减配交付等问题发生重大群诉6次。现已交付16个月，暖气未施工完成、延期交付地产承诺的提升项未完工、业主室内维修问题未完成等因素，业主将“对地产的强烈不满情绪”转嫁给物业，加之业主普遍认为物业费价格高，导致现在收费压力巨大。 文苑项目物业费启费时间为2023年9月1日至2024年8月31日。第二个启费周期自2024年9月1日开始。为缓和与业主之间的关系，促进业主提前交纳物业费，文苑项目于2024年8月开展2025年物业费预存活动，活动方案中明确：“若业主不愿参加以上三档（赠送米面油）活动，可以选择同等价值的车位费抵扣券”。 为促进2024年物业费年终收缴指标的达成，结合《关于川豫区域郑州融信朗悦文苑购买2025年度物业费预存活动礼品的请示》、《RS-YY-002融信物业服务集团公司特殊客户服务管理办法（A5）》，项目对预存2024年9月1日-2025年12月31日期间物业费的业主，进行抵扣相应金额的车位费。具体明细详见附件。 具体明细见附件，共计减免车位费10455元。 妥否，请领导批示。 附件：融信朗悦文苑车位费减免明细（截止12.14）			
备注				
相关文档				
相关流程	川豫区域郑州融信朗悦文苑2025年度物业费预存活动方案申请			
相关附件	融信朗悦文苑车位费减免明细（截止12.14）.xlsx 24.3K 2024附件1：RS-YY-002融信物业服务集团公司特殊客户服务管理办法（A5）.docx 54.0K 1.川豫区域郑州融信朗悦文苑2025年度物业费预存活动方案申请（审批完成）.pdf 926K 3.川豫区域郑州融信朗悦文苑2025年度“物业费预存回馈有礼”活动方案.docx 19.7K			

流转意见



仁钦 张仁钦 融信朗悦文苑	收悉 接收人：李常伟 2025-10-15 16:08:14 [区域职能部门负责人审批 / 批注]
李常伟 区域高层	请查收 来自企业微信 接收人：张仁钦 2025-10-15 16:06:46 [区域职能部门负责人审批 / 转发]
鸣慧 蔡鸣慧 融信朗悦文苑	收到 接收人：张莉萍 2025-06-25 14:46:15 [财务专员 / 批注]
莉萍 张莉萍 融信朗悦文苑	请查收 接收人：姚娅娅 2025-06-15 19:26:22 [财务专员 / 转发]
莉萍 张莉萍 融信朗悦文苑	请查收 接收人：蔡鸣慧 2025-06-13 10:47:08 [财务专员 / 转发]
佳辉 徐佳辉 融信朗悦文苑	收到 接收人：张莉萍 2025-05-22 15:08:02 [财务专员 / 批注]

 靳素华 融信朗悦文苑	靳素华 2025-03-25 08:50:14 接收人：徐佳辉 2025-03-25 08:50:14 [归档 / 转发]
 张莉萍 融信朗悦文苑	请查收 接收人：徐佳辉 2025-03-24 14:15:59 [财务专员 / 转发]
 汤军 区域高层	同意 接收人：靳素华 2024-12-19 17:52:17 [下属公司总经理 / 批准]
 汤军 区域高层	该审批人后续还有审批节点，当前节点跳过。 接收人：汤军 2024-12-19 09:41:01 [区域分管领导 / 批准]
 黄淑丽 财务管理部	本次申请减免65户，减免金额10455元，符合申请减免方案，同意，呈批 接收人：汤军 2024-12-19 09:40:58 [区域财务负责人审批 / 批准]
 靳素华 融信朗悦文苑	正文中已添加具体金额。 请领导批示。 接收人：黄淑丽 2024-12-18 16:31:28 [发起 / 提交]
 黄淑丽 财务管理部	说明具体金额 接收人：靳素华 2024-12-18 16:24:15 [区域财务负责人审批 / 退回]
 李常伟 区域高层	已审核，同意 接收人：黄淑丽 2024-12-16 15:31:39 [区域职能部门负责人审批 / 批准]
 彭辉 项目运营管理部	已审核，同意，呈批。 接收人：李常伟 2024-12-15 09:08:47 [区域运营条线负责人 / 批准]
 王辉 郑州张五砦	同意 来自企业微信 接收人：彭辉 2024-12-14 19:47:19 [部门负责人审批 / 批准]
 张莉萍 融信朗悦文苑	已审核，减免明细无误，呈请领导审批 接收人：王辉2 2024-12-14 19:03:10 [财务专员 / 批准]
 靳素华 融信朗悦文苑	请领导批示。 接收人：张莉萍 2024-12-14 17:24:51 [发起 / 提交]