

天问系统升级合同



甲方：融信世欧物业服务集团有限公司

联系地址：上海区青浦区明珠路 838 弄恒润大厦 3 楼

联系人：贾楠

联系电话：021-60193380

乙方：成都天问互联科技有限公司

联系地址：四川省成都市武侯区保利中心 c 座 1919

联系人：许飞

联系电话：13880441513

为了充分利用现代信息技术，建立企业网络信息平台和业务管理系统，实现管理信息化、服务网络化、工作规范化和决策科学化，推进企业信息化的建设进程和核心竞争力的快速形成，经甲、乙双方共同协商，乙方承接甲方“天问系统”升级、二次开发、实施工作，甲、乙双方就相关事宜一致达成以下合同条款。

一、合同内容

(一) 新增二开：

乙方承接物业系统的软件开发软件功能包括以下：

(1) 基础信息管理模块二次开发：即系统中基础信息-信息登记-物业服务合同信息中字段内容需要按照需求修改，导入模板需包含甲方提供字段（模板及包含字段详见附件 1）。

(2) 物资管理-供方档案二次开发：在系统升级至 10.0 基础上，增加供应商考察时间、供应商入库时间、供应商考察报告录入、入库报告录入、评审报告录入几个字段，同时具备批量导入、导出功能。

(二) 新增模块：成本管理—合同管理：实现收（付）款合同信息录入、合同金额变更、合同信息/费用查询、导出。

(三) 系统升级：乙方将甲方现有物管系统升级至天问最新系统（10.0 版本）。

(四) 产品实施：乙方负责甲方新系统培训、实施上线，同时对现有收费管理模块进行梳



理。

二、甲方的权利和义务

- (一) 指派专人协助乙方完成物业系统的开发、实施和维护工作。
- (二) 为乙方的现场实施、应用培训提供便利条件。
- (三) 按照本合同的约定向乙方支付相关合同费用。
- (四) 基于本合同及先前甲乙双方的合作,所涉及的系统和设施,甲方可以自行决定给与各分子公司无偿使用且无需向乙方再支付任何费用。

三、乙方的权利和义务

- (一) 严格按照本合同约定的时间与标准完成物业系统的软件开发和安装调试工作,使其符合本合同的要求及甲方需求。
- (二) 基于本合同项下所包含的物业系统功能上线运行后 3 个工作日内书面申请甲方验收,若甲方验收不合格,乙方应免费优化至甲方验收合格为止,由此产生的费用乙方自行承担,且工期不顺延。
- (三) 负责甲方下属项目的数据导入和应用培训工作,使其能够平稳过度,保证甲方员工能够独立完成日常使用和基础维护。若乙方怠于履行该义务,甲方有权委托第三方完成,由此产生的责任和费用由乙方承担。
- (四) 负责物业系统的技术支持工作,使其能够长期、稳定、正常地运行。技术支持要求详见本合同第五项“技术支持”。
- (五) 在本合同实施过程中,乙方所知晓的任何文件,均应严格保密。且该保密义务不因合同终止而解除,否则乙方应赔偿甲方因此遭受的全部损失。

四、技术支持

- (一) 应用培训



乙方负责物业系统提交甲方运行后的应用培训工作。

1、培训对象：

(1) 网络管理人员；

(2) 应用操作人员。

2、培训时间（具体时间安排详见附件2）：

根据甲方工作安排和人员水平而定。

3、培训内容：

(1) 物业系统的日常维护；

(2) 物业系统的应用操作。

4、培训目标：

(1) 网络管理人员能够承担日常的系统维护工作；

(2) 应用操作人员能够进行熟练的系统操作应用。

(二) 软件维护

乙方负责物业系统提交甲方正式运行后一年内的免费维护工作和一年后的常年有偿维护工作。软件维护工作包括故障处理和二次开发：

1、故障处理：当物业系统运行出现故障时，乙方接到甲方的通报后1小时内进行远程登录处理，并在3小时内处理完毕，如远程登录无法解决故障，乙方应在甲方通报后的72小时内上门解决并排除故障。

2、功能调整：当甲方需要对物业系统进行二次开发时，甲、乙双方根据实际工作量共同确定所需时间，乙方在双方所确定的时间内完成开发。该项服务需另外收费，若甲方认为该价格高于市场价格，甲方有权委托第三发开发，乙方应当予以配合。

五、合同费用



包括甲方目前在管项目个的软件开发费、软件许可费、安装调试费、税金等，不限用户数和并发数，本合同含税（税率 6 %）包干总费用为¥ 95,000.00 元。，大写人民币：玖万伍仟元整；前述费用已包含乙方履行本合同所有内容乙方所应支付的全部费用，不因任何原因/因素而调高。

六、付款方式

（一）本合同签订之日起十五日内，甲方应将软件开发费的 30%划至乙方帐户；

（二）物业管理系统上线并经甲方验收合格之日起十五日内，甲方应将软件开发费的 70%划至乙方帐户；

以上费用支付前，乙方应向甲方提供等额、有效的合法增值税专用发票，否则甲方有权迟延付款且无需承担违约责任；甲方将费用支付到乙方下列收款账户：

账户名称：成都天问互联科技有限公司

开户行：中国民生银行成都分行营业部

帐号：694893525

七、违约责任

（一）除因不可抗力外，甲方或者乙方严重违反本合同的约定履行义务造成合同无法继续履行时，视为违约。

（二）一方违约，另一方有权终止本合同，并由违约方承担由此而给另一方造成的经济损失。

（三）若因非因甲方原因致使乙方逾期完成本合同任一内容的，预期一日，乙方应按 500 元/日的标准向甲方按日支付违约金；预期 5 个工作日以上的，甲方可以随时解除合同并要求乙方承担违约责任。



(四)本合同约定的乙方工作内容或乙方提供的服务,未达到甲方要求或未达到同等行业准则(由乙方负责证明)的,甲方有权要求乙方退还全部费用并承担相当于合同总价款 30% 标准的违约金。

八、其它事项

- (一)本合同一式叁份,甲方执贰份,乙方执壹份;均具有同等法律效力。
- (二)甲、乙双方可基于本合同签订相关补充合同;未尽事宜,双方协商处理。
- (三)本合同执行过程中,甲、乙双方如有争议应友好协商解决;协商不成,均应提交甲方所在地人民法院进行诉讼解决。
- (四)本合同经甲方盖章,乙方签字/盖章后生效。

甲方:融信世欧物业服务集团有限公司

盖章:

授权代表签字: 

时间: 2020 年 05 月 21 日

乙方:成都天问互联科技有限公司

盖章:

授权代表签字: 

时间 2020 年 05 月 21 日

经办人: 许飞



附件 1：物业服务合同字段

物业服务合同包含字段						
物业区域	物业项目	省级行政区	地级行政区	县级行政区	乡级行政区	
项目营业执照的物业公司全称	物业业态	总户数	常规物业收费模式	常规物业服务模式	合同名称	
合同状态	合同甲方	合同乙方	合同签订日期	合同生效日期	合同结束日期	
合同管理范围	合同管理面积	合同金额	项目开发主体	开发商股权从属	关联方持股比例	
占地面积	建筑面积	收费面积	高层面积	小高层面积	多层面积	
双拼/联排别墅面积	独栋别墅面积	办公面积	商业面积	幼儿园面积	会所面积	
管理用房面积	其他面积	高层收费标准	小高层收费标准	多层收费标准	双拼/联排别墅面积收费标准	
独栋别墅收费标准	办公收费标准	商业收费标准	幼儿园收费标准	会所面积收费标准	管理用房面积收费标准	
其他面积收费标准	地上车位数量	地下车位数量	地上车位收费	地下车位收费	物业服务费违约金收费标准	
合同变更日期						



11月11日

附件 2：实施时间安排

序号	项目	内容	预计时间
1	系统升级	将融信物业服务集团现有系统升级为天问最新系统 10.0	2 个工作日
2	现场培训	对相关人员进行新系统培训	3 个工作日
3	历史问题梳理	对收费管理历史收费数据进行梳理	7 个工作日
4	产品二开	根据合同对基础信息管理、供方档案模块进行二次开发	10 个工作日

备注：产品二开工作可与其他工作同时进行。

